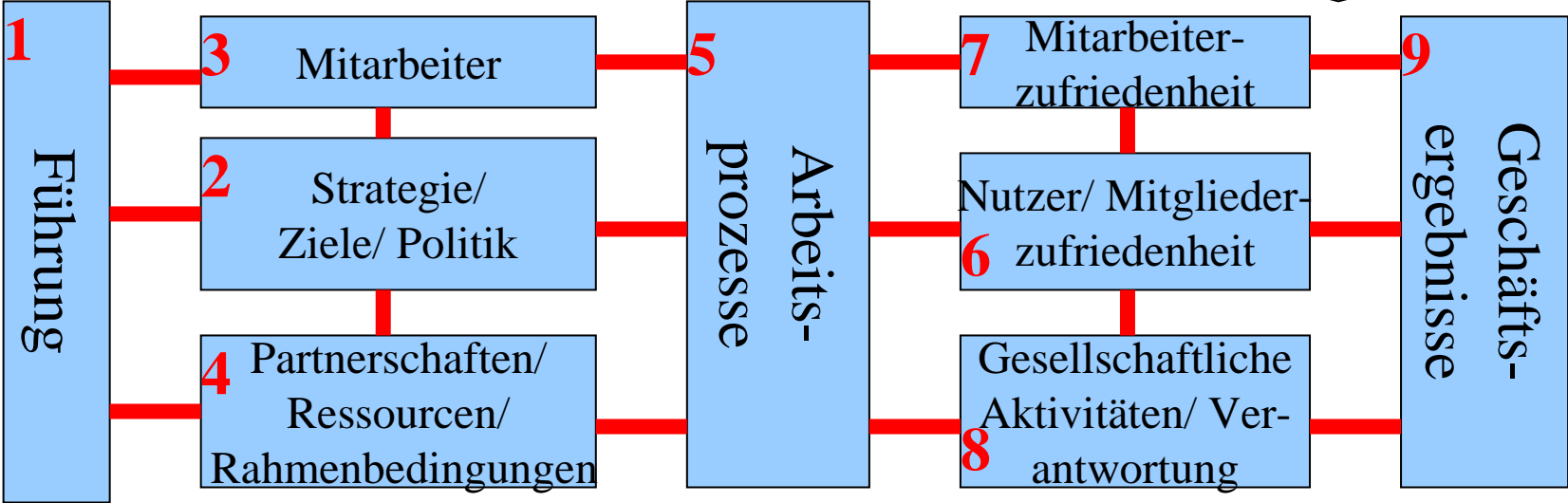


**EFQM-Modell**

**Ziele - Pläne - Maßnahmen - Ergebnisse**



**Organisation/  
Befähigerkriterien**  
“Wie für gute Ergebnisse gesorgt wird“

**Ergebnisse/  
Rückschlüsse**  
“Wie aus den gemessenen Ergebnisse  
Rückschlüsse gezogen werden“

**Innovation & Lernen & Verbessern**